

//NATURKOSTAKTIV GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Von //NATURKOSTAKTIV GmbH, Wiesbaden, werden alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durchgeführt.

Auch in Zukunft gelten für alle Vereinbarungen diese Grundlagen auch dann, wenn nicht explizit darauf hingewiesen wird. Eine andere Grundlage oder Ergänzungen sind nur dann gültig, wenn //NATURKOSTAKTIV GmbH ihr schriftlich ausdrücklich zugestimmt hat. Die reine Kenntnis anders lautender AGB des Vertragspartners (im Folgenden VP) ändert das nicht.

//NATURKOSTAKTIV GmbH ist zu Änderungen dieser AGB berechtigt. Diese müssen rechtzeitig angekündigt werden. Widerspricht der Kunde den Änderungen, ist //NATURKOSTAKTIV GmbH berechtigt, den Vertrag mit dem Inkrafttreten der geänderten AGB zu kündigen. AGB werden von //NATURKOSTAKTIV GmbH im Administrationsbereich veröffentlicht.

Leistungen und Vertragsgegenstand

//NATURKOSTAKTIV GmbH ermöglicht dem VP mittels einer über das Internet und einen üblichen Browser erreichbaren Online-Software ein eigenes Online-Angebot (Website und Shop) unter einer eigenen Internet-Domain zu betreiben. Zusätzlich bewirbt //NATURKOSTAKTIV GmbH dieses Online-Angebot auf www.naturkostaktiv.de. //NATURKOSTAKTIV GmbH erbringt diese Leistungen auch für andere Vertragspartner.

//NATURKOSTAKTIV GmbH behält sich vor, die Applikation an Marktentwicklungen, an rechtliche Anforderungen sowie an Verbraucherwünsche anzupassen, ohne dass es hierzu einer Einwilligung des VP bedarf.

Der VP betreibt das Online-Angebot ausschließlich regional in einem frei konfigurierbaren Gebiet in der Umgebung mit einem Radius von bis zu maximal 50km (Liefergebiet).

Außerhalb des Liefergebiets des VP wird //NATURKOSTAKTIV GmbH Endkunden andere Händler vorschlagen, die sich in dessen Nähe befinden und einen persönlichen Service vor Ort gewährleisten können. Das geschieht auch dann, wenn der Endkunde sich bereits auf dem Online-Angebot des VP befindet. Auf diese Weise vermitteln sich die teilnehmenden VP Endkunden aus der näheren Umgebung. Es wird kein Konkurrenzausschluss gewährt. Das bedeutet, dass der VP akzeptiert, dass innerhalb seines Liefergebietes, das durch Eingabe entsprechender Postleitzahlen im Administrationsbereich

der Applikation von ihm definiert wird, auch andere VP von //NATURKOSTAKTIV GmbH ihren Lieferdienst anbieten dürfen. In einem solchen Fall werden dem Kunden bei Anwahl von www.naturkostaktiv.de und Eingabe seiner Postleitzahl mehrere VP zur Auswahl angeboten. Der VP erhält von //NATURKOSTAKTIV GmbH ein nicht ausschließliches und nicht auf andere Unternehmen übertragbares Recht zur Nutzung der angebotenen Online-Applikation. Der VP kann zu zusätzlichen Kosten mehrere Online-Angebote (Filialen) bei //NATURKOSTAKTIV GmbH betreiben. Insbesondere für die von //NATURKOSTAKTIV GmbH erstellten Layouts, Vorlagendateien, Bilder und Texte erhält der VP lediglich ein Nutzungsrecht für den Zeitraum des Vertragsverhältnisses.

Service, Hilfe und Beratung

//NATURKOSTAKTIV GmbH hilft dem VP bei der Einrichtung, Konfiguration und dem Betrieb seines Online-Angebots und berät ihn bei strategischen Fragen sowie Online- und Offline-Marketing ohne weitere Kosten bis zu 10 Stunden im Jahr. Darüber hinaus gehende Leistungen werden individuell nach Rücksprache abgerechnet.

//NATURKOSTAKTIV GmbH richtet für Händler ein Online-Forum ein, in dem gestellte Fragen und Antworten dokumentiert werden. Der VP wird gebeten, Anfragen möglichst über dieses Online-Forum abzuwickeln.

Erreichbarkeit

Für telefonische Hilfestellungen steht //NATURKOSTAKTIV GmbH in der Regel von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung. Für wichtige Fälle kann der VP Notfallnummern erfragen.

Gewährleistung, Haftung und Schadensersatz

Für Fehlfunktionen, Nichterreichbarkeit, Datenverlust oder andere Beeinträchtigungen leistet //NATURKOSTAKTIV GmbH keinen Schadensersatz außer bei einfacher Fahrlässigkeit bzgl. unserer Kernleistungspflichten, bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Dazu zählen Wartungsarbeiten nicht.

//NATURKOSTAKTIV GmbH übernimmt keine Haftung für technische Probleme, soweit //NATURKOSTAKTIV GmbH kein Verschulden in dem vorgenannten Maßstab trifft. Ein Recht zur Minderung besteht erst nach dreimaliger erfolgloser Nachbesserung seitens //NATURKOSTAKTIV GmbH in einem jeweils angemessenen Zeitraum. Eine Minderung wegen mangelnden wirtschaftlichen Erfolgs des Online-Angebots ist ausgeschlossen.

Vorstehende Gewährleistungs- sowie Haftungsbeschränkungen gelten auch für mit //NATURKOSTAKTIV GmbH rechtlich verbundene Unternehmen und für deren Mitarbeiter und Beauftragte. //NATURKOSTAKTIV GmbH kann die Erreichbarkeit des Online-Angebots des VP ganz oder teilweise deaktivieren,

um die Sicherheit, Integrität und Stabilität des Gesamtsystems zu gewährleisten, wenn äußere Umstände dies erfordern.

Der VP wird //NATURKOSTAKTIV GmbH bei Auftreten eines Fehlers oder Mangels schriftlich und nachvollziehbar dokumentieren, wie der Fehler oder Mangel auftritt und wie das Ergebnis einer Lösung aussehen soll. Bei der Beseitigung wird der VP //NATURKOSTAKTIV GmbH nach Kräften unterstützen.

//NATURKOSTAKTIV GmbH stellt dem VP für dessen Website Inhalte, Funktionen und Layouts zur Verfügung. Eine Haftung für die Richtigkeit oder die rechtliche Einwandfreiheit wird generell ausgeschlossen. Die rechtliche Verantwortung für die gesamte Website des VP einschließlich deren Inhalte, Funktionen und Darstellungen liegt allein und stets beim VP.

Pflichten des VP

Der VP nutzt die angebotene Software nur für die dafür vorgesehenen Zwecke. Er wird keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte veröffentlichen. //NATURKOSTAKTIV GmbH kann im Falle einer Zuwiderhandlung das Online-Angebot des VP deaktivieren (siehe: Kündigung aus wichtigem Grund). Ein Anspruch auf den Ersatz von Nutzungsgebühren besteht in diesem Fall nicht. Der VP verpflichtet sich, die von ihm eingepflegten und verantworteten Inhalte stets aktuell zu halten und nur solche Inhalte und Produkte anzubieten, die üblicher Weise von Naturkostfachgeschäften geführt werden. Der VP verpflichtet sich, den Shop gewissenhaft und zuverlässig zu betreiben, d.h. insbesondere das Sortiment zu pflegen, alle eingehenden Bestellungen zu bearbeiten und schnellstmöglich zu erfüllen, Kundenanfragen zügig zu beantworten, zugesagte Lieferzeiten einzuhalten und alle zu tun, um einen störungsfreien und kundenorientierten Internet-Auftritt und Geschäftsablauf zu gewährleisten. Insbesondere hat der VP alles zu unterlassen, was dem Ansehen, der Verbraucherakzeptanz oder der Funktion der Applikation schaden könnte. Benutzer-Legitimationen sind personenbezogen und dürfen nicht weitergegeben werden. Wenn mehrere Personen auf das Software-System zugreifen sollen, können kostenlos weitere Benutzer mit gleichen oder weniger Zugriffsrechten angelegt werden. Der gleichzeitige Zugriff auf das System mit 2 Verbindungen mit dem gleichen Benutzer ist nicht gestattet. Wenn der Nutzerzugang in die Hände eines Dritten gelangt, ist unverzüglich das Passwort neu zu setzen und //NATURKOSTAKTIV GmbH zu informieren.

Es ist ein partnerschaftliches Verhältnis mit //NATURKOSTAKTIV GmbH und den anderen Vertragspartnern anzustreben. Welches Verhalten als partnerschaftlich anzusehen ist, diskutieren die Vertragspartner in einem geschlossenen Bereich des Online-Forums. Richtlinien erlässt //NATURKOSTAKTIV GmbH oder ein von //NATURKOSTAKTIV GmbH ermächtigtes Organ (z.B. Händlerbeirat).

Dem VP obliegt insbesondere die Einhaltung sämtlicher rechtlicher Vorschriften im Zusammenhang mit dem Einrichten und dem Betrieb des Online-Angebots, soweit es seinen Einflussbereich betrifft (z.B. Vorschriften des Wettbewerbs- und Kartellrechts).

Kommunikation

//NATURKOSTAKTIV GmbH ist berechtigt, dem VP an die von ihm spezifizierten E-Mail- Adressen Nachrichten zu senden. Informationen an den VP werden in der Regel als E-Mail oder Eintrag im Online-Forum veröffentlicht. In Ausnahmefällen werden Informationen per Post oder Fax verteilt. Der VP stellt sicher, dass er Informationen auf all diesen Wegen regelmäßig, mindestens jedoch wöchentlich, abrufen und verarbeitet. Alle Aktionen die im System online durchgeführt werden, sind rechtsverbindlich und werden von den Parteien wie handschriftlich unterzeichnete Vereinbarungen behandelt.

Werberechte

//NATURKOSTAKTIV GmbH hat das Recht, unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen alle ihm durch die Nutzung der Internet-Applikation bekannt werdenden Daten, insbesondere Kundenstammdaten, Kaufdaten, Session-Daten zu speichern, auszuwerten, anonymisiert zu veröffentlichen und wirtschaftlich zu verwerten soweit dies nicht den berechtigten Interessen des VP zum Beispiel durch unangemessen häufige oder belästigende werbliche Ansprache der Kunden zuwiderläuft. Auch der VP hat unangemessen häufige oder belästigende werbliche Ansprache seiner Internet-Kunden zu unterlassen. Insbesondere werden //NATURKOSTAKTIV GmbH und der VP diesbezüglich von Kunden ausgesprochene Verbote beachten. //NATURKOSTAKTIV GmbH und der VP setzen sich bezüglich aller Direktwerbeaktivitäten, die sich an Kunden richten, ins Benehmen und stimmen sich nach Möglichkeit ab. Bei der Durchführung der Werbeaktivitäten kooperieren sie inhaltlich und wirtschaftlich soweit wie möglich. Auf diese Weise sollen sich widersprechende Werbeaktivitäten vermieden, mögliche Synergien und Kosteneinsparungen geschöpft und eine Belästigung der Kunden durch überzogene Werbeaktivitäten vermieden werden.

Urheberrechte und Schutzrechte Dritter / Haftungsfreistellung

Dem VP ist bewusst, dass der von ihm erteilte Auftrag evtl. die Nutzung und Bearbeitung urheberrechtlich sowie auf sonstige Weise geschützten Materials (z.B. Informationen, technische Daten, Marketingtexte, Videos, Musik,

Software, Kurz- und Langbeschreibungen von Produkten, Logos, Bilder und Detailansichten oder Grafiken von und für Produkte und alle anderen produktbezogenen Inhalte im Folgenden: Informationen) beinhalten kann. Da es nicht möglich ist, die Schutzrechtslage im Einzelnen umfassend zu prüfen, muss //NATURKOSTAKTIV GmbH den Angaben des VPs zur Schutzrechtslage vertrauen. Der VP versichert //NATURKOSTAKTIV GmbH, dass er für sämtliche beauftragte Handlungen seitens //NATURKOSTAKTIV GmbH bzw. deren Erfüllungsgehilfen über die notwendigen urheber- und markenrechtlichen sowie sonstigen Berechtigungen verfügt. Dieses beinhaltet insbesondere, aber nicht abschließend, die Nutzung und Bearbeitung des seitens des VPs hereingereichten Daten-Materials bzw. der Daten-Quellen, welche die //NATURKOSTAKTIV GmbH bzw. deren Erfüllungsgehilfen im Rahmen des Auftrags nutzen können (z.B. Website des Herstellers). Der VP stellt im Innenverhältnis //NATURKOSTAKTIV GmbH von allen Ansprüchen und Forderungen frei, die aufgrund der unzutreffenden vorstehenden Versicherung ein Dritter gegenüber //NATURKOSTAKTIV GmbH, deren Geschäftsführern oder deren Erfüllungsgehilfen erhebt, insbesondere, aber nicht abschließend, durch die Nutzung und Bearbeitung des Datenmaterials durch //NATURKOSTAKTIV GmbH. Die Haftung im Rahmen des gesamten Online-Angebots der Website des VP bei //NATURKOSTAKTIV GmbH ist im Innen- und Außenverhältnis dem VP zugewiesen, soweit dieses rechtlich möglich ist. Wenn sich Änderungen bei der Verfügungsberechtigung des VP über die oben beschriebenen Schutzrechte ergeben, ist der VP verpflichtet, diese Änderungen //NATURKOSTAKTIV GmbH mitzuteilen. Ohne eine Verpflichtung dafür zu übernehmen, ist //NATURKOSTAKTIV GmbH berechtigt, etwaig eingereichte Freistellungserklärungen von Herstellern für den VP rechtlich prüfen zu lassen. Die Ausstrahlung der spezifischen Hersteller-Daten können verweigert werden, bis eine unzweifelhafte Freistellung des betroffenen Herstellers für den VP vorliegt.

Domainregistrierungen

//NATURKOSTAKTIV GmbH vermittelt Domainregistrierungen für den VP. Die Vergabe der Internet-Domains obliegt einem Dritten, auf den //NATURKOSTAKTIV GmbH keinen Einfluss hat. Daher übernimmt //NATURKOSTAKTIV GmbH keine Gewähr dafür, dass vom VP beauftragte Domains zugeteilt werden oder frei von Rechten Dritter sind und auf Dauer Bestand haben. Der VP stellt sicher, dass von ihm zur Registrierung oder zum Umzug beauftragte Domains frei von Rechten Dritter sind und stellt //NATURKOSTAKTIV GmbH und seine Erfüllungsgehilfen von Ansprüchen und Forderungen Dritter aus diesem Zusammenhang frei.

Vertragsbeginn, Laufzeit, Abrechnung und Kündigung

Der Vertrag beginnt durch Unterschrift des Auftrags des VP oder durch die Durchführung der ersten Erfüllungshandlung (z.B. Auftragsbestätigung). Der VP erklärt sich damit einverstanden, dass sein Auftrag, falls dieser auf eine andere Firma ausgestellt wurde, auf die neu gegründete //NATURKOSTAKTIV GmbH übertragen wird und er damit VP der //NATURKOSTAKTIV GmbH wird. Der Abrechnungszeitraum beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Datum der Benachrichtigung über die technische Verfügbarkeit des Systems. In der Regel ist das die Zuteilung des Benutzernamens und Passwortes. Liegt dieser Termin im Laufe des Kalenderjahres, erfolgt die erste Rechnungsstellung und Abbuchung anteilig bis Jahresende. Jeweils am 15. Januar erfolgt dann die Rechnungsstellung und Abbuchung der Kosten für das jeweilige Kalenderjahr im voraus.

Bei einer Verzögerung der Zahlung ist //NATURKOSTAKTIV GmbH berechtigt ab dem Ablauf des Zahlungsziels 1% des Forderungswerts pro Monat zu erheben.

Das Vertragsverhältnis kann seitens des Vertragspartners ohne die Angabe von Gründen mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zum Ablauf des Abrechnungszeitraums schriftlich gekündigt werden. Durch die jährliche Rechnungsstellung und Abbuchung im voraus etwa zuviel bezahlte Monatsbeiträge werden dann erstattet.

Unter den gleichen Bedingungen kann //NATURKOSTAKTIV GmbH dem VP mit einer Frist von 90 Tagen zum Ablauf des Vorauszahlungszeitraums kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund steht //NATURKOSTAKTIV GmbH zu, wenn

- der VP Inhalte in sein Online-Angebot einspielt, die gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter (Namens-, Marken-, Urheber- und Datenschutzrechte) verstoßen. Insbesondere dürfen keine pornographischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte dargestellt werden. Es darf nicht zu Straftaten aufgerufen oder Anleitungen hierfür erstellt werden. Gleiches gilt für die Versendung von E-Mails.
- der VP offene Forderungen von //NATURKOSTAKTIV GmbH über 2 Monate nicht bezahlt.
- der VP wiederholt gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und auch auf Aufforderung hierzu mit angemessener Fristsetzung nicht sein Verhalten ändert.

Der Vertrag verlängert sich, wenn keine wirksame Kündigung ausgesprochen wird, nach Ablauf des Abrechnungszeitraums automatisch um ein weiteres Jahr zu den gleichen Konditionen wie im vorangegangenen Jahr, soweit keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen werden. Die Beträge werden, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, per Lastschriftverfahren jährlich im voraus vom Konto des VP eingezogen. Im Falle einer Kündigung wird das Online-Angebot des VP mit Inkrafttreten aus dem öffentlichen Internet entfernt. Der VP erhält jedoch über einen Zeitraum von 10 Wochen weiterhin die Möglichkeit auf das Online-Angebot (nicht auf den Administrationsbereich) zuzugreifen, um *eigene* Informationen und Inhalte in einen neuen Auftritt zu übernehmen.

Nutzungsrecht für Inhalte und Bilder, Profile und Zugriffsprotokolle

Wenn der VP oder Endkunden auf seinem Online-Angebot produktbezogene oder andere Informationen in sein Online-Angebot einspielen, erhält //NATURKOSTAKTIV GmbH ein übertragbares, uneingeschränktes und nicht exklusives Nutzungsrecht, soweit dies rechtlich möglich ist. Ziel ist die gemeinschaftliche Erweiterung der gemeinsamen Produktinformationen durch alle VP und //NATURKOSTAKTIV GmbH.

Weiterhin darf //NATURKOSTAKTIV GmbH die Zugriffsprotokolle des Online-Angebots des VP nutzen und verwerten. Das geschieht zum Beispiel für die Auswertung der Endkunden- Zugriffe und die Optimierung des Online-Angebots des VP.

Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen und teilweise oder vollständige Aufhebung des Vertrags bedürfen der Schriftform. Auch der Verzicht auf das Schriftformerfordernis muss schriftlich dokumentiert werden. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem gemeinsamen Geschäftsverhältnis ist Wiesbaden. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht. Sollten Bestimmungen aus diesem Vertrag oder anderen Vereinbarungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen davon nicht beeinträchtigt. Die unwirksame Regelung ist durch eine gesetzeskonforme Regelung zu ersetzen, die dem Gewollten der ursprünglichen Regelung entspricht.

Ich habe obiges gelesen, verstanden und bestätige es, per Mausklick in die Auswahlbox.

Kontakte:
//NATURKOSTAKTIV GmbH
Söhnleinstrasse 8 | D-65201 Wiesbaden

Geschäftsführer Martin Seibert:

Tel.: 0611/20570-0 | Fax: 069/79 1200 463

eMail: MSeibert@Seibert-Media.net

Geschäftsführer: Andreas Weritz-Schaefer

Tel.: 0800-3579579 | Fax: 0800-35795791

eMail: aws@naturkostaktiv.de